

ПРОГРАММА
профессионального роста педагога
«Психологическая компетентность педагога общего образования»

1. Аннотация

1.1. Краткая характеристика программы

Программа предусматривает изучение следующих модулей: Социально-психологические проблемы профессионального становления личности педагога в системе общего образования; Психологическая компетентность педагога; Проблемные ситуации во взаимодействии с обучающимися и их разрешение.

Результатом освоения программы должно стать повышение психологической компетентности педагога, развитие навыков и умений эффективно выстраивать процесс взаимодействия с обучающимися, решать задачи по оптимизации психологического климата в классах, оказывать помощь в адаптации и самоопределении обучающихся.

Все модули программы будут осуществляться посредством современных образовательных технологий, с применением активных и интерактивных методов обучения.

1.2. Цель реализации программы

Целью реализации программы является повышение профессионального уровня педагогов в области социально-психологических компетенций. Программа ориентирована на развитие умений установления педагогически целесообразных контактов, раскрытия направлений развития личности обучающихся, предотвращение конфликтов.

1.3. Формализованные результаты обучения

Программа направлена на формирование компетенций связанных с оптимизацией учебной и внеучебной деятельности в образовательной организации.

Освоение программы предполагает приобретение знаний о сущности профессионального самоопределения педагога, мотивации педагогической

деятельности, типологиях профессиональных позиций, тенденциях профессиональных деструкций и уровнях профессиональных деформаций, профессиональных установках как факторе, влияющим на успешность педагогической деятельности, о специфике педагогических конфликтов и конструктивных путях их разрешения; ознакомление с признаками аддиктивного поведения обучающихся; с содержанием психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ для их социализации.

Также задачами программы являются: минимизация факторов, затрудняющих коммуникацию, овладение основами речевой профессиональной культуры, развитие невербальной выразительности, выработка оптимального стиля взаимодействия, умения осознавать перспективу своего профессионального развития.

Категория слушателей: педагоги образовательных организаций.

Продолжительность программы обучения: ___ часов

Форма обучения: без отрыва от работы / с частичным отрывом от работы.

2. Содержание программы

Модуль 1. Социально-психологические проблемы профессионального становления личности педагога в системе общего образования	
1. Профессиональное становление педагога	Педагогическая деятельность: формы, характеристики, содержание. Специфическая характеристика педагогической деятельности – продуктивность. Уровни продуктивности. Мотивация педагогической деятельности. Педагогические функции и умения. Индивидуальный стиль деятельности. Типологии профессиональных позиций (по М. Талену).
2. Проблемы профессионального развития педагога	Кризисы профессионального становления. Особенности профессионального стресса. Барьеры в педагогическом общении. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Понятие профессиональных деструкций. Тенденции профессиональных деструкций (по А.К. Марковой). Факторы, детерминирующие профессиональные деструкции: объективные, связанные с социально-

	<p>профессиональной средой: социально-экономической ситуацией, имиджем и характером профессии, профессионально-пространственной средой; субъективные, обусловленные особенностями личности и характером профессиональных взаимоотношений; объективно-субъективные, порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей. Уровни профессиональных деформаций: общепрофессиональные деформации; специальные профессиональные деформации; профессионально-типологические деформации; индивидуализированные деформации (профессиональный кретинизм). Феномен профессионального выгорания.</p>
<p>3. Личностные ресурсы противодействия профессиональным деструкциям</p>	<p>Анализ симптомов проявления профессиональных деструкций: диагностика удовлетворенности трудом, профессионального выгорания, мотивации профессиональной деятельности.</p> <p>Анализ полученных результатов, разработка рекомендаций по профилактике профессионального деформирования.</p>
<p>Модуль 2. Психологическая компетентность педагога</p>	
<p>1. Психологическая компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога</p>	<p>Компетентность в профессиональной деятельности. Отечественные и зарубежные подходы к содержанию понятия «компетентность». Соотношение «компетентности» и «компетенций». Акмеограмма педагога с позиции компетентностного подхода. Психологическая компетентность и ее составляющие. Коммуникативная и перцептивно – интерактивная компетентность как формы психологической компетентности.</p>
<p>2. Коммуникативная компетентность как фактор успешной профессиональной деятельности</p>	<p>Понятие «коммуникация». Роль коммуникации в деятельности педагога. Типы коммуникативного поведения педагога. Уровни коммуникативной культуры (коммуникативная безграмотность, коммуникативная грамотность, коммуникативная компетентность, коммуникативная креативность). Виды и средства коммуникации. Умения оказывать положительные знаки внимания в контакте. Построение эффективной деловой коммуникации.</p>

	<p>Понятие «невербальное поведение». Характеристики невербального поведения. Чтение и использование невербального языка в деловом общении. Конгруэнтность вербальной и невербальной коммуникации.</p>
<p>3. Барьеры и ошибки коммуникации. Приемы и техники преодоления и снижения ошибок</p>	<p>Понятие процесса межличностного восприятия и познания. Формирование первого впечатления о человеке: формирование образа другого человека. Механизмы социального восприятия.</p> <p>Барьеры и ошибки коммуникации. Приемы и техники преодоления и снижения ошибок коммуникации. Общие приемы установления делового взаимодействия.</p>
<p>4. Развитие навыков конструктивного выражения своих эмоций и чувств, активного слушания, эмпатии, партнерских отношений и рефлексии</p>	<p>Проводится в форме тренинга.</p> <p>Развитие навыков активного слушания и эмпатического понимания.</p> <p>Эффективное присоединение к партнеру. Психологические барьеры слушания. Техника постановки вопросов. Техника ведения спора. Аргументация, нейтрализация возражений. Психологические характеристики делового разговора. Переговоры как общение с целью достижения совместного решения. Этапы переговоров, техника и приемы ведения переговоров.</p>
<p>5. Разработка модели психологической компетентности педагога</p>	<p>Психологическая компетентность: структура. Подходы к построению модели ПК. Групповое проектирование модели ПК педагога.</p>
<p>Модуль 3. Проблемные ситуации во взаимодействии с обучающимися, их профилактика и разрешение</p>	
<p>1. Конфликты в социально-педагогическом процессе</p>	<p>Понятие и классификация конфликтов. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.</p> <p>Функции конфликта (позитивные и негативные). Типология конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Варианты конструктивного решения конфликта. Самоконтроль в конфликтной ситуации.</p> <p>Педагогические конфликты, их виды и особенности.</p>
<p>2. Разрешение конфликтов</p>	<p>Проводится в форме тренинга. Развитие навыков рационального поведения в конфликте.</p>

	Способы выхода из конфликтных ситуаций. Отработка стилей неконфликтного поведения с помощью проигрывания ситуаций, анализ кейсов.
3. Аддиктивное поведение обучающихся: определение, признаки, классификация	Аддикции и аддиктивное поведение. Признаки аддиктивного поведения. Классификация аддиктивного поведения. Рекомендации по работе со обучающимися, склонными к аддиктивному поведению.
4. Диагностика склонности к аддиктивному поведению. Профилактика отклоняющегося поведения обучающихся	Визуальная диагностика проявления аддикций. Возможности тестирования выявления приверженности аддикции и аддиктивному поведению. Разработка рекомендаций по профилактике отклоняющегося поведения обучающихся.
5. Социализация обучающихся с ОВЗ	Инклюзия как стратегическая задача развития системы образования. Толерантность субъектов образовательного процесса. Содержание и технология коррекционной деятельности. Содержание педагогических условий для социализации и самореализации обучающихся с ОВЗ. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ.

3. Используемые образовательные технологии

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, деловая игра, метод проектов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, брейнсторминг, тренинг.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Текущий контроль осуществляется по разделам в виде устных опросов, результатам самодиагностики, определения активности участия в интерактивных технологиях: тренингах, ролевых играх, дискуссиях и др., подготовке проектов.

5. Промежуточный контроль (по результатам изучения модуля)

По каждому разделу (модулю) педагог - слушатель выполняют зачетную работу.

Форма зачетной работы по Модулю 1 «Социально-психологические проблемы профессионального становления личности педагога в системе общего образования»: экспресс – тест по вопросам модуля, самодиагностика по предложенным методикам.

Форма зачетной работы по модулю 2 «Психологическая компетентность педагога»: разработка проекта на темы «Моя карта профессиональной компетентности», «Колесо баланса в профессии», «Моя профессиональная роль».

Форма зачетной работы по модулю 3 «Проблемные ситуации во взаимодействии с обучающимися, их профилактика и разрешение»: решение ситуационных задач, разработка кейса.

6. Примерная тематика эссе для самостоятельной работы

1. Мотивация профессиональной деятельности.
2. Социальный интеллект как фактор профессиональной успешности школьного педагога.
3. Социально-психологические проблемы профессионального становления личности педагога.
4. Опасность социальных аддикций.
5. Типология конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними.
6. Личностные ресурсы противодействия профессиональным деформациям.
7. Психолого-педагогическое условия для развития и социализации обучающихся с ОВЗ.
8. Компетенции современного педагога.
9. Лояльность к образовательной организации: плюсы и минусы.
10. Коммуникативная культура современного педагога.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература

1. Вишнева Н.Э. Азбука компетенций и компетентности психолога : учебное пособие / А. Д. Карнышев, Н. Э. Вишнева, Е. В. Пономарева ;

Федеральное агентство по образованию, Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2008. - 230 с.

2. Габай Т.В. Педагогическая психология: учеб. пособие для вузов : рек. Советом по псих. УМО - М. : Академия. 2010

3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - М. : Логос, 2008

4. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] / Кильмашкина Т. Н. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/115392/>.

5. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учеб. пособие для студ. Высших. Учеб. заведений. – М.: издательский центр «Академия», 2009. - 192 с.

6. Сыманюк Э.Э. Профессионально обусловленные деструкции педагогов. - М., 2004

7. Шипунов С. Харизматичный оратор / С. Шипунов – М., 2011. - 288с.

8. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции / Ю. В. Щербатых. - СПб. : Питер, 2006. - 256 с.

8. Материально-техническое обеспечение

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов.