Принято
педагогическим советом
МОБУ Лицея №59 им. Трубачёва М.Г.
протокол № 3
от 30.11.2020 г.

Утверждаю:
И.о. директора МОБУ Лицея № 59 им. Трубачёва М.Г.
_____Арефина Э.А.
Введено в действие приказом № 523 – О
от 01.12.2020 г.

Положение
о правилах общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) МОБУ Лицея № 59 имени Трубачёва Михаила Григорьевича

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МОБУ Лицея № 59 г. Сочи им. Трубачёва М.Г.

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 20] 2 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от [6 июля 2013 года 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае», в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
1.3.3. Пишите только по делу.
1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого

лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей то адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2.Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3.Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4.При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
3.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
3.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
3.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
3.1.8.Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
3.1.9.Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Лицей. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).